

SAGA

new frontier group

TRŽIŠTE

Saga je od svog osnivanja 1989. godine nastojala i uspela da postane kompanija koja će nuditi ICT usluge prevashodno velikim i srednjim kompanijama na tržištu, u industrijama gde je ICT od ključne važnosti za postizanje uspeha. Od 2005. godine, prema zvaničnim izveštajima, Saga je sistem integrator broj jedan u Srbiji i evidentni lider na tržištu, a u regionu se nalazi na petom mestu. Tokom poslednje dve decenije, ostvarila je partnerstva sa više od 70 renomiranih preduzeća iz ICT industrije. Saga danas ima preduzeća u Srbiji, Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori i Makedoniji. Investira u zaposlene, njihovo obučavanje i nivo znanja i veština, neprekidno širi oblast svog delovanja, ulaže u sopstveni razvoj i prati svetske tehnološke trendove. U 2009. godini, u kojoj je obeležila dvadeset godina postojanja, Saga je sklopila najvažnije partnerstvo do sada: pristupanjem New Frontier Group postala je deo najperspektivnije grupacije ICT preduzeća u Centralnoj i Istočnoj Evropi. Sedište kompanije New Frontier Group je u Austriji, a u sistemu se nalaze preduzeća u Češkoj, Slovačkoj, Mađarskoj, Rumuniji, Poljskoj, Rusiji, Turskoj, SAD, Kanadi, Australiji, Sloveniji, Srbiji, Crnoj Gori, Bosni i Hercegovini i Makedoniji.

DOSTIGNUĆA

Saga je sklopila ključna partnerstva sa svetski poznatim kompanijama kao što su Hewlett-Packard, Microsoft, Cisco, Oracle & Sun Microsystems,



Fujitsu Technology Solutions, IBM, Juniper, Interactive Intelligence, Hitachi Data Systems, EMC, Avaya, VMware... Najreprezentativniji klijenti Sage danas su Telekom Srbija, ministarstva i agencije Republike Srbije, Grad Beograd, NIS, EPS, PTT, Telenor, VIP, JAT, Aerodrom „Nikola Tesla“, Evropska komisija, Narodna Banka Srbije, Hypo-Alpe-Adria Bank, Eurobank EFG, Komercijalna banka, UniCredit Bank, Banca Intesa, Raiffeisen Bank, DDOR Novi Sad. Brojna rešenja Sage prepoznata su prema svojoj izvrsnosti i nagrađivana i u Srbiji i u svetu. U Londonu je Sagi dodeljena nagrada European Banking Technology Award 2005 za rešenje „Srpska klinička kuća“, koje primenjuje Udruženje banaka Srbije. Od Sun Microsystems-a Saga je 2006. i 2008. godine dobila priznanje Outstanding Partner Performance – Services Practice. Cisco je 2009. godine Sagi dodelio prestižnu nagradu Solution Innovation Partner of the Year i to na globalnom nivou, kao i nagradu Technology Excellence for Unified Communications za region istočne Evrope. Kompanija Oracle dodelila je Sagi nagradu Industry Partner of the Year 2010. U 2012. godini Saga je dobila nagradu Cisco Partner Sales Excellence, koja je namenjena kompanijama iz jugoistočne Evrope. Saga je, takođe, nosilac brojnih priznanja koje dodeljuju privredne komore Beograda i Srbije, stručne asocijacije kao što su Društvo za informatiku Srbije, JISA, stručne publikacije među kojima su Mikro – PC World, PC Press, privredne manifestacije poput Infesta, Međunarodnog novosadskog sajma, YU Info, Business Partner of the Year 2012.

ISTORIJAT

Saga d.o.o Beograd osnovana je 1989. godine, sa idejom da se fokusira na inženjering računarskih mreža i proizvodnju računara. Već 1993. godine osnovana je Saga Infotech, prva ćerka kompanija, koja se prvenstveno bavi projektovanjem i razvojem poslovno-informacionih sistema,

pružanjem konsultantskih usluga i integracijom složenih hardversko-sofverskih sistema. Sada je Saga Infotech integralni deo Sage, kompanije koja je najveći Oracle partner u Srbiji, sa statusom Platinum Partner. Partnerski ugovor sa kompanijom Sun Microsystems, koja je danas deo Oracla, potpisan je 1996. i on je učvrstio poziciju Sage kao sistem integratora. Iste godine uspostavljeno je i partnerstvo sa preduzećem Bay Networks, koje je od 1999. godine u sastavu Nortela. Sa Compaq-om, tada najvećim svetskim proizvođačem personalnih računara baziranim na MS Windows/Intel platformi i velikim proizvođačem servera,

1997. godine sklopljen je još jedan važan ugovor. Compaq se 2002. godine udružio sa Hewlett-Packard-om i od tada posluje pod imenom Hewlett-Packard, sa kojim Saga danas ima status HP Gold Specialist 2013. Partnerstvo s kompanijom Lucent Technologies sklopljeno je 1997. godine, iz kojeg se dve godine kasnije izdvaja Avaya Communications, takođe partner Sage. Sektor za integraciju računarske telefonije osnovan je 1998. godine. Saga je 2000. godine preuzela preduzeće ComNET, specijalizovano za telekomunikacione mreže, čime je učvrstila svoju poziciju na tržištu. Sa liderom u proizvodnji mrežne opreme i usluga, Cisco Systems-om sklopljeno je partnerstvo 2001. godine i od tada je Saga postala jedan od najvećih lokalnih Cisco partnera, s najvećim brojem Cisco sertifikovanih stručnjaka u Srbiji. Iste godine Saga je postala i sertifikovani Microsoft partner, a danas je njihov najveći partner u Srbiji sa statusom Microsoft Gold Competency Partner. S kompanijom Telekom Srbija 2002. godine ugovoreno je najvažnije infrastrukturno rešenje za nacionalni projekat SMIN mreže. Stotine kilometara kablova i preko 20.000 postavljenih konekcionih pozicija širom zemlje obezbedili su kvalitetnu infrastrukturu za razvoj Internet mreže. Saga je danas najveći partner Telekoma Srbije u poslovima mreža nove generacije. Za potrebe Telekoma Crne Gore, posle uspešno instalirane SMIN mreže, u martu 2003. godine Saga je počela sa projektom implementacije nove multiservisne mreže za prenos podataka, MIPNet. Sa preduzećem Hitachi Data Systems sklopljeno je partnerstvo 2004. a naredne godine započeto je partnerstvo s kompanijama Fujitsu-Siemens Computers, danas Fujitsu Technology Solutions, i Interactive Intelligence. Širenje regionom Saga je počela predstavništvima u Crnoj Gori i Bosni i Hercegovini 2007. godine, s kancelarijama u Podgorici i Banjaluci, dok je dve godine kasnije otvoreno predstavništvo i u Skoplju. Iste godine,

Nov korporativni identitet, za novo IT okruženje.



tokom koje je obeleženo 20 godina od osnivanja, Saga je pristupila je New Frontier Group. Krajem 2010. godine Saga je preuzela odeljenje kompanije Geomant stacionirano u Beogradu, koje pokriva teritoriju Balkana.

PROIZVODI/USLUGE

Saga je od 2005. godine, prema zvaničnim izveštajima, sistem integrator broj jedan u Srbiji i najbolji izbor na tržištu za klijente koji žele kompletna rešenja. Kao specijalista za telekomunikaciona rešenja za velika i srednja preduzeća, kompanija je u stanju da odgovori na najkompleksnije zahteve korisnika. Poslovna rešenja koje nudi Saga mogu na ekonomičan način da odgovore na najveće izazove u poslovanju. Kao apsolutni lider u kontakt-centar rešenjima, Saga je zaslužna za realizaciju najvećih kontakt-centara u Srbiji, koji opslužuju milione korisnika. ICT infrastruktura, kao osnova za poslovanje svih velikih preduzeća, zahteva pouzdanost i integraciju sistema koju Saga ostvaruje s lakoćom, zahvaljujući ogromnom iskustvu. Business Critical Computing i data-centre projektuje i realizuje za korisnike kojima posao počiva na ICT, kao što su banke i kontrola leta. Collaboration & Enterprise Content Management rešenja zahtevaju veliko konsultantsko iskustvo i sposobnost za izvršavanje projekata. Kod eBusiness rešenja Saga je pionir i lider na tržištu. Enterprise Relationship Management rešenja Saga nudi kao sopstvena (Avizo™) ili u saradnji s vodećim vendorima. Za

najzahtevnije poslovne korisnike realizuje Data Warehouse i Business Intelligence rešenja. Za implementirana rešenja Saga je u mogućnosti da ponudi tehničku podršku i servis u skladu sa zahtevima klijenata i potrebama velikih korporacija. U distributivnom programu Sage obuhvaćeni su proizvođači velikog broja stranih kompanija. Saga posluje sa više od 100 velikih i srednjih korisnika iz različitih oblasti poslovanja kao što su industrijska proizvodnja, finansije, državne institucije...

NAJNOVIJI PODUHVA TI

Kada se posmatra udeo Sage u ukupnom ICT tržištu, on iznosi 12,5 odsto, a ako se posmatraju samo ICT usluge, udeo je još veći, i iznosi 13,3 odsto od celokupnog tržišta. Iako je Saga zastupljena u gotovo svim industrijskim granama, specijalizovala se za rešenja u sledećim industrijama: telekomunikacijama (IP/MPLS CORI i IGW; IP/MPI S MAN; internacionalni MEM; Fiber to the Business/Fiber to the Home; korporativna VoIP mreža; TelCo data centri; zakonito prisluškivanje; Anti-fraud sistemi; FemtoCell), industriji nafte i gasa (ERP rešenja, Document Management sistemi, kompletna ICT infrastruktura), finansijskoj industriji (eBanking rešenja, klinička rešenja, upravljanje rizicima, Billing, Payment, SMS tokeni, on-lajn krediti, CRM, MR, lično bankarstvo, kontakt-centri, DWH/BI, ERP, provera sigurnosti sistema), javnom sektoru i javnim preduzećima (integrisani kontakt-centri, ICT struktura, komunikaciona rešenja za više desetina hiljada korisnika), proizvodnoj industriji (ERP rešenja, telekomunikaciona rešenja, data-centri) i transportu (rešenja za avio-industriju, specijalizovana ERP rešenja, komunikaciona rešenja).

PROMOCIJA

Kao društveno odgovorna kompanija Saga učestvuje u brojnim humanitarnim akcijama i sponzorstvima, od kojih ćemo izdvojiti samo neke akcije podržane u poslednjoj godinu dana: saradnja sa Bell-Hospice humanitarnom organizacijom za zbrinjavanje pacijenata u terminalnoj fazi malignih bolesti; pomoć za lečenje maloletnog deteta u periodu od 2 godine, pomoć maloletnom slepom detetu i maloletnom detetu za transplantaciju srca.

Saga je donator u organizaciji Dostignuća mladih u Srbiji. Učesnik je i u humanitarnim akcijama „Srce za decu“ i „Bitka za porodilišta“. U okviru projekta dodele novčane pomoći najuspešnijim studentima visokoškolskih ustanova na AP KIM, koju organizuje kancelarija za Kosovo i Metohiju, Saga stipendira jednog studenta.

VREDNOSTI BREND A

Saga pomaže klijentima da postanu još uspešniji u poslovanju. Glavne prednosti kompanije Saga su dugogodišnje prisustvo na tržištu i izuzetna lista referenci, veoma visok nivo obučenosti zaposlenih, visok nivo zadovoljstva klijenata, orijentisanost ka sistem integraciji, dobro geografsko pokrivanje tržišta, kao i odličan servis i podrška. Rezultat određenog projekta posmatra se u svetlu merljivog povećanja produktivnosti i profitabilnosti. Saga svojim klijentima obezbeđuje pametno planiranje ICT potreba, stručno projektovanje i efikasnu implementaciju, čime oni stiču prednost u svom poslovanju u odnosu na konkurenciju. Na osnovu paralelne analize IT-a i poslovnih procesa stiče se informacija o trenutnim potrebama klijenta u cilju stvaranja efikasnog i delotvornog upravljanja IT procesom. Saga je koncentrisana na neprekidno prilagođavanje IT-a poslovnim potrebama klijenta i u cilju neprekidne optimizacije nudi vodeće svetske alate i dokazane metode.

ONO ŠTO NISTE ZNALI SAGA

- Od 2005. godine Saga je neprekidno sistem integrator broj jedan u Srbiji po prihodu (prema zvaničnim izveštajima). Od 33 banke i finansijske institucije koje posluju u Srbiji, čak 85 odsto, ili 28 njih su klijenti Sage.
- Sagini zaposleni poseduju više od 1.300 stručnih sertifikata.
- Više od 40 odsto zaposlenih poseduje stručne sertifikate.
- U Adriatic regiji Saga zauzima 5. mesto među sistem integratorima, a 11. mesto među IT kompanijama.

