



Tržište

Hotel InterContinental Beograd je poslovna jedinica Kompanije International CG, specijalizovana za pružanje usluga visokih standarda u hotelijerstvu. Nalazi se na levoj obali reke Save u poslovnom centru Beograda, povezan s kongresnim Centrom Sava. Udaljen je od aerodroma 16 km (15 minuta) a od centra grada tri kilometara (pet minuta).

Hotel ima 415 soba, uključujući 30 apartmana. Sobe na Executive i Club spratovima opremljene su po najvišim svetskim standardima i



pružaju maksimalnu udobnost. Kategorisan je sa pet zvezdica, što znači da ispunjava sve standarde koje svetski hoteli s istom kategorijom nude. Osam hotelskih banketa i konferencijskih sala nalazi se na mezaninu i predstavljaju idealno mesto za organizovanje skupova kao što su: konferencije, kongresi, prijemi, svečane večere, banketi, modne revije...

Neposredno uz hotel nalazi se i Genex Impuls hol.

Zahvaljujući brojnim mogućnostima za odmor, posao ili zabavu, koje nudi svojim gostima, Intercontinental je već 27 godina lider u domaćoj turističkoj ponudi.

Dostignuća

Hotel se može pohvaliti specijalno svojim smeštajnim kapacitetima. Više različitih tipova soba i apartmana zadovoljavaju raznovrsne potrebe gostiju i moderne standarde svetskog hotelijerstva. U ovoj osmospratnoj zgradi nalazi se 415 soba: od toga 30 apartmana i 48 spojenih soba. Na takozvanim de luxe spratovima sobe su opremljene po najvišim svetskim standardima. Naravno, apartmani i sobe imaju direktnu telefonsku liniju, satelitski TV program, mini-bar, radio, klima-uređaj s regulatorom temperature. Gostima je na

usluzi sobni servis tokom 24 sata, kao i usluge hemijskog čišćenja i pranja.

Na mezaninu hotela smeštena je privatna lekarska ordinacija Bel Medic, otvorena svakog radnog dana od osam do 15 sati. Ova ambulanta pruža zdravstvene usluge kako zaposlenima, tako i gostima hotela.

U okviru hotela, takođe, postoje i frizerski salon, ekskluzivna juvelirnica, umetnička galerija, prodavnica poklona, kao i raznovrsni butici.

Istorijat

Hotel Intercontinental otvoren je 1979. godine kao deo kompanije Generalexport. Prvi gosti ovog hotela postali su deo njegove istorije: hotel su, praktično, otvorili, učesnici godišnje skupštine Međunarodnog monetarnog fonda. Među gostima je, naravno, bio i Robert Meknamara, tadašnji predsednik Svetske banke.

Od 1979. godine, kad je hotel počeo da radi, do 2002. godine u hotelu je boravilo više od 55 šefova država zemalja sa svih kontinenata, veliki broj predsednika vlada, ministara, te veliki broj poznatih ličnosti iz sveta nauke, tehnike, kulture i sporta.

Gosti ovog hotela bili su, pored ostalih, i Žoze Samaran, predsednik Međunarodnog olimpijskog komiteta, svetski poznati šahisti Bobi Fišer, Anatolij Kasparov i Boris Spaski, bivši svetski prvak u boksu Kasijus Klej, glumica Sofija Loren i njen suprug Karlo Ponti, Mirej Mate, Tina Turner, ali i visoki funkcioneri Ujedinjenih nacija Sajrus Vens, Voren Kristofer. Intercontinental su kao mesto svog smeštaja za vreme boravka u glavnom gradu Srbije birali i učesnici Samita nesvrstanih, učesnici Generalne skupštine Uneska i UNKTAD-a.

Na osnovu ugovora o menadžmentu, koji je Generalexport potpisao sa korporacijom InterContinental 1992. godine upravljanje hotelom preuzela je ta korporacija. Strani menadžment je upravljao hotelom samo od 1992. do 1996. godine, pre i posle toga su bili domaći menadžeri.



Proizvodi/usluge

Hotel InterContinental Beograd nudi svojim gostima izbor između nekoliko restorana i barova, od kojih svaki ima specifičnu namenu, ugostiteljsku ponudu, ambijent, atmosferu i radno vreme. Rotisserie – vrhunski restoran, internacionalna kuhinja u elegantnom okruženju. Radno vreme od 12:00 do 24:00 časa.

Brasserie - internacionalna i nacionalna kuhinja, neformalni restoran, 126 mesta, radno vreme svaki dan od 06:00 do 24:00 časa.

Piano Bar - radno vreme od 11:00 do 01:00.

Promenada - otvorena svim danima sem nedeljom od 09:00 do 17:00.

Pool Bar - otvoren od 07:00 do 22:00.

U okviru hotela postoji prostran i višenamenski prostor, ambijentalno i tehnički dobro opremljen za organizovanje najrazličitijih skupova i priredbi. Taj prostor sadrži osam sala za sastanke, bankete, koktele, prijeme, prezentacije, press konferencije i može da primi od 20 do 1.440 gostiju. Balske dvorane Atlantik i Pacifik prostiru se na ukupno 840 kvm, a poseduju audio, vizuelnu i ostalu tehničku opremu.

Posebno se izdvaja Club Lounge na šestom spratu hotela, board room i salon opremljen po svetskim standardima.

Zaštitni znak beogradskog Interkontinentala je čuveni kuvar Stambol Geštamov, čovek koji je u ovom hotelu proveo osam godina i koji je svojom kulinarskom veštinom oduševio ne samo Beograđane, već i hiljade stranih gostiju koji su posetili hotel. Geštamov je već poznat široj domaćoj publici, budući da je učestvovao u više od 500 različitih TV emisija posvećenih kulinarstvu. Jedan od najuspešnijih televizijskih serijala u kojima je ova kulinarska zvezda bio glavni junak jeste i serija Luk i papričice. Slavni kuvar je dobro znan većini redovnih gostiju Interkontinentala a on, s druge strane, unapred zna ko koje specijalitete preferira.



Najnoviji poduhvati

U holu hotela InterContinental Beograd postoji i poseban Biznis centar; tehnički i kadrovski opremljen za sve hitne i neophodne poslovne usluge gostiju hotela. Biznis centar ima odgovarajuću kancelariju s neophodnom opremom. Tu su faks, PC sa štampačem i fotokopir-aparat. U njemu mogu da se koriste internet i e-mail usluge, različita dokumentacija i sekretarske usluge.

Za odmor i rekreaciju svojih gostiju hotel InterContinental Beograd ima nekoliko moderno opremljenih objekata u samoj zgradi hotela a objedinjeni su u specijalizovani Sportsko-rekreativni centar. Ovaj centar ima: 20 metara dug zatvoreni bazen u prizemlju hotela (uz mogućnost otvaranja staklenih vrata), saunu, bar, otvoreni



teniski teren, fitness centar s pratećim sadržajem i mogućnošću zakazivanja profesionalne masaže.

Nedavno je u okviru hotela otvoren i Genex Impuls Hall koji pruža velike mogućnosti za organizovanje modnih revija, promocija različitih proizvoda, poslovnih konferencija, konvencija, izložbi, manjih sajamskih nastupa, turističkih berzi, koncerata. Reč je o jedinstvenom prostoru u Beogradu, budući da se prostire na 1.982 kv m i može da primi oko 1.000 posetilaca. Objekat, takođe, poseduje poseban ulaz, svoje obezbeđenje, restoran, mogućnost da gosti iznajme katering usluge, zatim da iznajme tehničku opremu i stručnu tehničku pomoć.



Promocija

Hotel Intercontinental je osvajao brojne nagrade u različitim kategorijama ugostiteljske delatnosti. Pomenimo samo neke od njih: Zlatna medalja za kvalitet usluge i smeštaja učesnika Samita nesvrstanih u Beogradu, Zlatno turističko srce za najbolji hotel u zemlji, Zlatni pobednik za najbolji hotel u glavnom gradu... Intercontinental je svojevremeno bio ocenjen kao treći najbolji hotel u Evropi i peti najbolji u svetu u okviru lanca hotela Intercontinental.

Hotel Intercontinental neprestano radi na promociji svojih usluga, tražeći puteve ka novim, ali i svojim stalnim gostima. Jedna od akcija koje menadžment hotela s uspehom sprovodi jeste i projekat pod nazivom Svetske metropole, čija je ideja bila da približi poznate gradove sveta gostima hotela i Beograđanima.

U okviru ovog projekta održana je, recimo, manifestacija Rusija u Beogradu, koja je scenografijom, karakterističnom arhitekturom i drugim simbolima Rusije dočarala atmosferu i duh ove zemlje. Uz votku i kanapee, poput onih u čuvenom kafetu Raspućin u Moskvi, čaj i ruske palačinke, uštipke i medenjake, za vreme trajanja manifestacije mogle su

se čuti zanimljive priče o kulturi i običajima ove zemlje.

Projekat Svetske metropole, pod sloganom „Mislite InterContinentalno, delujte lokalno“, na isti način je gostima hotela i građanima glavnog grada približio i Rim, Beč, Njujork, Pariz...

Lobi Interkontinentala je tokom avgusta prošle godine bio obogaćen umetničkim remekdelima koje je izabrala Ljubica Miljković, kustos Narodnog muzeja. Cilj akcije bio je da se dočara duh Beča u srpskoj prestonici. Uz zvuke pijana i harfe posetioci su mogli da se duhom presele u Austriju i da uživaju u vrhunskoj umetnosti. Za sve koji su svoj doživljaj Beča želeli dodatno da



pojačaju, kuvari Interkontinentala pripremili su izbor iz široke ponude nadaleko čuvenih bečkih kolača i drugih slatkih specijaliteta.

Vrednosti brenda

Ekskluzivnost i kvalitet dugo su osnovne karakteristike hotela Intercontinental u Beogradu, budući da dugi niz godina ovaj hotel, praktično, i nije imao konkurenciju u svojoj kategoriji. Na osnovu ovog startnog ekskluziviteta i činjenice da je od osnivanja doprinosa da se u Beogradu oseća duh svetske metropole, Intercontinental je i gradio svoj imidž, trudeći se da bude sinonim za moderno svetsko luksuzno mesto.

Svoju tendenciju u pozicioniranju svog imidža Intercontinental je pokazao i kroz slogan koji koristi u svojim akcijama a koji poručuje: „Mislite InterContinentalno, delujte lokalno“.

www.ichbg.com



ONO ŠTO NISTE ZNALI

InterContinental

- Intercontinental Beograd je zasad ugostio više od milion gostiju.
- Gosti ovog hotela bili su, između ostalih: Vili Brant, Zubin Mehta, Hudio Iglesias, Najdžel Kenedi, Indira Gandhi, Džimi Karter, Boris Beker, Lučiano Pavaroti, Plasio Domingo, Ivo Pogorelić, Oliver Rid, Izabel Iper.
- Zgradu hotela Intercontinental projektovao je arhitekta Stojan Maksimović.